

「イプシム プリペイド」 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：「イプシム プリペイド」

サービス提供者：WITH Networks 有限会社（届出番号(電気通信事業者)：第 A-19-9432 号）

サービス内容：モバイルインターネット接続サービス

お問い合わせ先

- ・ イプシム プリペイド会員サイトご利用者様用お問い合わせフォーム

<https://ipsim.net/prepaid/members/inquiry/>

※ご利用前のお問い合わせは、通常のお問い合わせフォームをご利用ください

<https://ipsim.net/prepaid/inquiry/>

契約について

- ・ 「イプシム プリペイド」（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。
- ・ ご利用規約は本サービスの **Web** サイトでご確認いただけます。

本サービスについて

- ・ 本サービスは、株式会社 NTT ドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスです。回線交換サービスのご利用はできません。
- ・ 本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用する SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・ サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。株式会社 NTT ドコモが独自に提供するサービス（i モード®など）は利用できません。
- ・ 本サービスで利用する機器は、株式会社 NTT ドコモが提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるものに限りです。

- NTT ドコモの端末以外で SIM ロックがかかっている端末をご利用の場合、SIM ロックの解除が必要となります。また、機器への APN (Access Point Name) の設定、または、APN 設定ファイルのインストール等が必要となります。
- 本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- 本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- SIM カードは貸与品となります。

利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- **Outbound Port 25 Blocking(OP25B)**により、外部メールサーバの **TCP25** 番ポートとの通信はできません（固定 IP 利用時は除きます）。ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

通信速度について

- 各プランにおける通信速度およびチャージ時の通信速度は、受信時最大 **450Mbps** 以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。
- プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。

プランについて

- ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。なお、詳細は、別表等をご確認ください。
- 購入する店舗や申し込み方法によって選択できるプランが限られますので、予めご了承ください。
- プランにはご利用可能な通信容量が設定されています。詳細は別表をご確認ください。

- ・ ワイヤレスデータ通信における通信データ量は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月 1 日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- ・ プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。
- ・ また、購入した店舗や申し込み方法によって変更できるプランが限定されますので予めご了承ください。
- ・ 変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
- ・ プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等の施策は終了し、変更後のプランにかかる割引等の施策が適用されるため、割引額が変更となる場合があることを予めご了承ください。

料金等について

- ・ 本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料等をご請求させていただきます。料金等の詳細については、別表をご参照ください。

《料金の計算について》

| | |
|-------|-------------|
| 利用開始日 | SIM カードお届け日 |
|-------|-------------|

- ・ プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

利用中断・利用再開について

- ・ SIM カードの利用中断（および利用再開）は、イプシム プリペイド会員サイトご利用者様用お問い合わせフォームよりご連絡いただきますようお願いいたします。
- ・ お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2 日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・ 利用中断中も料金、ユニバーサルサービス料は発生します。

解約・契約内容の変更について

- ・ 利用期間中の解約または契約内容の変更は、イプシム プリペイド会員サイトご利用者様用お問い合わせフォームで受け付けいたします。
- ・ 本サービスは、利用期間が終了した後、解約となります。解約後は全ての利用権が消滅します。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、Web サイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は本サービスの Web サイトまたは専用チラシをご確認ください。

【別表】イブシム プリペイド料金表

1. 基本使用料およびプラン

| | 料金 | 月間データ容量 | 通信速度 |
|--------------|----------------|---------|-------------------------------|
| 無制限タイプ | 価格は Web サイトに記載 | 無制限 | 送受信最大 200kbps |
| 容量タイプ 1GB | | 1GB | 受信時最大 450Mbps 送信時最大 50Mbps |
| 容量タイプ 10GB | | 10GB | |
| 容量タイプ 30GB | | 30GB | |
| 上り高速タイプ 50GB | | 50GB | 受信時最大 200kbps 送信時最大 50Mbps |

※容量タイプ、上り高速タイプの月間データ容量超過後は送受信最大 200kbps