

高速通信 SIM サービス「イプシム」 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：高速通信 SIM サービス「イプシム」

サービス提供者：WITH Networks 有限会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービス（※）

※ただし、回線交換サービスのうち、ショートメッセージサービスのみについては、別表における SMS オプション（以下「SMS オプション」といいます）を選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。

お問い合わせ先

- ・ イプシム会員サイト・ご契約者様用お問い合わせフォーム

<https://ipsim.net/members/inquiry/>

※ご契約前のお問い合わせは、通常のお問い合わせフォームをご利用ください

<https://ipsim.net/inquiry/>

契約について

- ・ 高速通信 SIM サービス「イプシム」（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、契約約款をお読みいただき同意の上、お申し込みください。
- ・ 契約約款は本サービスの Web サイトでご確認いただけます。

本サービスについて

- ・ 本サービスは、株式会社 NTT ドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービスです。
- ・ 本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用する SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・ サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。株式会社 NTT ドコモが独自に提供するサービス（i モード®など）は利用できません。

- ・ 本サービスで利用する機器は、株式会社 NTT ドコモが提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるものに限ります。
- ・ NTT ドコモの端末以外で SIM ロックがかかっている端末をご利用の場合、SIM ロックの解除が必要となります。また、機器への APN（Access Point Name）の設定、または、APN 設定ファイルのインストール等が必要となります。
- ・ 本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- ・ 本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・ SIM カードは貸与品となります。

利用制限について

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・ **Outbound Port 25 Blocking(OP25B)**により、外部メールサーバの **TCP25** 番ポートとの通信はできません。ファイル交換(**P2P**)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・ ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・ 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・ その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

通信速度について

- ・ 各プランにおける通信速度およびチャージ時の通信速度は、受信時最大 **450Mbps** 以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。
- ・ プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。

プランについて

- ・ ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスをご利用いただけます。ただし、回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみについては **SMS** オプションを選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。なお、詳細

は、別表等をご確認ください。

- ・ 購入する店舗や申し込み方法によって選択できるプランが限られますので、予めご了承ください。
- ・ プランにはご利用可能な通信容量が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ ワイヤレスデータ通信における通信データ量は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月 1 日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- ・ プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。ただし、別表に定める提供サービスの種別（ワイヤレスデータ通信のみ、ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみ）を変更するプラン変更はできません。
- ・ また、購入した店舗や申し込み方法によって変更できるプランが限定されますので予めご了承ください。
- ・ 変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
- ・ プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等の施策は終了し、変更後のプランにかかる割引等の施策が適用されるため、割引額が変更となることを予めご了承ください。

料金等について

- ・ 本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、月額料金等（SMS オプションをご契約の場合は、SMS オプション基本料およびご利用に応じた SMS 送信料、国際 SMS 送信料）をご請求させていただきます。また、解約の際には、SIM カード未返却や破損の場合、SIM カード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表をご参照ください。

《月額料金の計算およびお支払について》

利用開始日	・ クレジットカード払い：SIM カードのお受け取り日の翌日、または当社が SIM カードを発送した日から 10 日後のいずれか早い日 ・ 銀行振込払い：当社が SIM カードを発送した日の翌月 1 日
契約開始月等の月額料金のお支払	利用開始日を含む月の月額料金は、利用開始日から末日までの日割り計算を行います。
解約月の月額料金のお支払	解約日を含む月の月額料金は、全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても日割り計算は行いません）。

- ・ 月額料金に加えて、ユニバーサルサービス料を請求させていただきます（020 で始まる番号は除きます）。ユニバーサルサービス料の日割り計算は行いません。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに改正されます。
- ・ プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

利用中断・利用再開について

- ・ SIM カードの利用中断（および利用再開）は、ご契約者様お問い合わせフォームよりご連絡いただきますようお願いいたします。
- ・ お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2 日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・ 利用中断中も月額料金（SMS オプションをご契約の場合は SMS オプション基本料）、ユニバーサルサービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

解約・契約内容の変更について

- ・ 解約または契約内容の変更は、イプシム会員サイトで受付しています。

《ご解約時の条件等》

本サービスのご解約後、SIM カードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。その際の送料はお客様負担です。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいた SIM カードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIM カード損害金を請求させていただきます場合があります。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、Web サイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は本サービスの Web サイトまたは専用チラシをご確認ください。

【別表】イブシム料金表

1. 月額料金およびプラン

	基本料金	月間データ容量	通信速度
無制限プラン	490 円	無制限	送受信 200kbps
1GB プラン	690 円	1GB	受信時最大 450Mbps 送信時最大 50Mbps
3GB プラン	830 円	3GB	
5GB プラン	1,190 円	5GB	
7GB プラン	1,590 円	7GB	データ容量超過後は 送受信 200kbps
10GB プラン	2,090 円	10GB	
固定 IP 利用料	500 円	※基本料金に加算	

2. 初期費用

初期登録費用	3,000 円
SIM カード発行費用	394 円
IP アドレス割当費用	500 円

3. SMS（ショートメッセージサービス）オプション料金

	料金	備考
SMS オプション基本料	150 円/月	ご利用開始後に、SMS オプションを追加または解約することはできません。 料金は送信文字数に応じて変わります。
SMS 送信料	3～円/通	
国際 SMS 送信料	50～円/通	

※別途ユニバーサルサービス料がかかります。

4. SIM カードサイズ変更費用：3,000 円

5. SIM カード再発行費用：3,000 円

その他料金

SIM カード損害金：3,000 円